



תקנון הובלות השועל

שלום ותודה שבחרת בהובלות השועל!

לקראת ההובלה שלך, יש לנו מספר נקודות חשובות להבהרה שיחסכו משני הצדדים אי-נעימויות ביום ההובלה.

בניגוד למובילים רבים, המחיר שניתן לך כולל מע"מ והוא סופי. יחד עם זאת, המחיר מתייחס לכמות הדברים, למספר הקומות ולשאר הפרטים הרלוונטיים שנמסרו על ידיך לצוות שלנו.

בהגעתם לביתך, המובילים יבדקו אם כמות החפצים שיש להעביר אכן תואמת את התיאור שניתן על ידיך. במקרה ויהיו יותר חפצים ממה שנקבע מראש, נהיה רשאים לעדכן את מחיר ההובלה בהתאם למחירון שלנו. (אל דאגה, לא נעלה את המחיר אם יש שני ארגזים יותר ממה שאמרת...). המחיר הניתן לארגזים ניתן על פי גודל סטנדרטי של ארגז (40*40*40 ס"מ בערך). מחירים של ארגזים גדולים או קטנים יותר ינתן על פי גודלם היחסי.

אם תראו שחל שינוי בכמות החפצים שיש להוביל (ביחס למה שאמרתם בעת קביעת המחיר), אנא תודיעו לנו בהקדם כדי שנוכל לעדכן את המחיר.

באישורכם תקנון זה במייל או מסרון אתם מתחייבים שקראתם והסכמתם עם כל סעיפי התקנון.

הנחיות לאריזה / הכנת החפצים לקראת המעבר

זכרו: ככל שתארזו טוב כך החפצים שלכם יישמרו יותר וההובלה תהיה זריזה יותר.

- כל מכשירי החשמל צריכים להיות מנותקים מהחשמל
- מכונות כביסה: יש לנתק מהחשמל ומהמים
- יש לפנות את כל הציוד המונח על הרהיטים השונים המובלים על ידינו; מיטות, שולחנות, שידות וכו'
- ארגזים: בבקשה, אל תארזו את חפצכם בארגזים קרועים או חלשים. יש לסגור את הארגזים עם נייר דבק המיועד לכך. הקפידו לסמן את הארגזים המכילים דברים שבירים.
- אל תמלאו ארגזים גדולים בספרים או בחפצים כבדים.
- שקיות: ניתן לארוז את הבגדים בשקיות גדולות וחזקות.

- לא יילקחו ע"י צוות המובילים: ארגזים פתוחים, שקיות סופר או נייר (כאלה של חנויות בגדים), פרטים לא ארוזים או ב"תפזורת" (למעט חפצים גדולים שלא ניתן להכניס לארגזים כגון מחשב נייד או שואב אבק).

אריזה רשלנית מעכבת מאוד את צוות המובילים, מקשה על העבודה ומסכנת את הציוד שלכם. במקרה כזה, רשאים המובילים להעלות את המחיר בהתאם לזמן שיתווסף על המתוכנן ואף לדחות את ההובלה למועד מאוחר יותר.

תשלום

בהנחה שיש שינויים בפריטים (תוספות - החסרות) עדיף שתעדכנו מראש כדי לא להפתיע אתכם במחיר. בכל מקרה אנו נעבור יחד על הרשימה בתחילת ההובלה, ונעדכן יחד אתכם את הרשימה אם צריך.

- התשלום יתבצע במזומן, העברה בנקאית במקום או בצ'ק בלבד
- מקובל לשלם טיפ לעובדים, גובה הטיפ כפוף לשביעות הרצון ורצון הלקוח (טיפ סטנדרטי נע בין 10%-20% ממחיר ההובלה לכלל העובדים יחדיו).

מידע שחשוב לנו לקבל:

- אם יש שבילי גישה למיניהם / שיפוצים שמאריכים את זמן העבודה ושכחתם לומר לנו בזמן התמחור, חשוב לעדכן אותנו כעת. לצורך העניין בבקשה לעדכן אותנו מראש לגבי כל שביל גישה מעל ל-20 מטר

זמן הגעה:

ללא ציניות, הזמן שלכם חשוב לנו ואנו מודעים לכך שגם לכם! (כולנו סטודנטים, עובדים, או באופן כללי צריכים להיות איפשהו) ואנו משתדלים מאד להגיע בזמן (ושונאים ממש לאחר!) אך קחו בחשבון שכמו שבהובלה שלכם יכולה להיות הפתעות, כך גם בהובלות שלפניכם - לכן, השעה שניתנה לכם היא משוערת. אנחנו נוהגים לשלוח לכם טווח הגעה בו אנחנו עומדים ביותר מ-90% מהמקרים, במידה ולא סוכם על טווח הגעה אנא בררו מהו.